

## 1 . 既存ユーザーへのアンケート質問票

### 調査対象者

	調査対象人数	調査対象者詳細
既存ユーザー	300 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2009～2010 年度に自宅に既築住宅に太陽光発電システムを購入</li> <li>・ 購入検討時にはその家族内において購入に積極的に参加した</li> <li>・ 下記メーカー購入者をそれぞれ 50 名ずつ計 300 名 シャープ・京セラ・三洋電機・三菱電機 サンテックパワー・その他</li> </ul>

### 質問票

「SC. 」の質問は調査対象者を選定するための質問

の質問は潜在ユーザーでも同様の質問を行った。

質問テーマ	質問 NO	質問文	単純集計 収録ページ
性別	SC1	あなたの性別をお知らせください。	P149
年齢	SC2	あなたの年齢をお知らせください。	P149
職業	SC3	あなたの職業をお知らせください。	P149
地域	SC4	あなたのお住まいの地域をお知らせください。	P150
同居家族	SC5	あなたが同居されているご家族についてお知らせください。	P150
太陽光購入検討状況	SC6	<p>あなたはご自宅に太陽光発電システムを購入、もしくは購入の検討をしたことはありますか。最も近いものをお選びください。</p> <p>成約済みで未設置、設置中の場合は「購入した」を選択してください。</p>	P151
メーカー	SC7	<p>あなたが購入した太陽光発電システムはどのメーカーの製品ですか。一つお選びください。</p> <p>重要な質問ですので、ご不明の場合は購入時の書類等を確認しながらお答えください。</p>	P151
その他メーカー	SC7-2	<p>その他メーカーを購入された方にお伺いします。あなたが購入した太陽光発電システムはどのメーカーの製品ですか。一つお選びください。</p> <p>重要な質問ですので、ご不明の場合は購入時の書類等を確認しながらお答えください。</p>	P151
購入時期	SC8	<p>太陽光発電システムを購入した時期はいつごろですか。一つお選びください。</p> <p>工事終了でなく、成約が完了した時期をお答えください。</p>	P151
検討関与度	SC9	あなたのご自宅で太陽光発電システム購入の検討の際に、あなたはどの程度検討に関わっていますか。最も近いものを一つお選びください。	P151
発電量	Q1	<p>購入した太陽光発電システムの発電量は何 kW ですか。一つお選びください。</p> <p>重要な質問ですので、ご不明の場合は購入時の書類等を確認しな</p>	P152

		からお答えください。	
補助金利用状況	Q2	購入に当たり国、地方自治体からの補助金を利用しましたか。利用した補助金を全てお選びください。（いくつでも） まだ補助金を受領していない場合でも、申請を通ったものは全てお選びください。	P152
購入価格	Q3	太陽光発電システムの購入価格として当てはまるものを一つお選びください。 工事費なども含みます。 補助金などを利用した場合でも、それは引かずに、販売店に支払った金額をお選びください。 重要な質問ですので、ご不明の場合は購入時の書類等を確認しながらお答えください。	P152
補助金取得額	Q4	太陽光発電システムの購入時に、補助金を利用した方に質問です。あなたが受けた補助金の価格として当てはまるものを一つお選びください。 複数の補助金を利用した方は、総額をご記入ください。 まだ補助金を受領していない場合でも、申請を通ったものは全て合算ください。 重要な質問ですので、ご不明の場合は購入時の書類等を確認しながらお答えください。	P152
購入目的	Q5-7	あなたが太陽光発電システムを購入した目的は何ですか。1位～3位までお選びください。（それぞれひとつずつ） 購入後に役立つと感じたことでなく、購入時に考えていた目的をお選びください。	P153
元が取れる年数	Q8	購入時のシミュレーションや販売店からの説明では、あなたが購入した太陽光発電システムは何年程度で元が取れるといわれましたか。当てはまるものを一つお選びください。	P153
導入前の電気代	Q9	太陽光発電システム導入前の1年間でかかっていたおおよその電気代をお教えてください。	P154
導入後の電気代	Q10	太陽光発電システム導入後、電気代はどの程度削減されましたか。設置されてからの現在までの平均的な削減率をお答えください。	P154
検討から購入までの期間	Q11	太陽光発電システムの購入を具体的に検討（情報収集、見積り開始など）しはじめてから購入決定（成約）までどの程度の期間がかかりましたか。一つお選びください。	P154
重要視したこと	Q12	あなたが太陽光発電システムの購入検討時に、以下の事柄を重要視しましたか。当てはまるものを一つお選びください。（それぞれひとつずつ）	P154
最も重要視したこと	Q13	その中で、最も重要視したものは何ですか。当てはまるものを一つお選びください。	P158
発電量などについて参考にした情報源	Q14	発電量や元が取れる年数を検討する際に、次の中で参考にした情報はありますか。当てはまるものを全てお選びください。（いくつでも）	P159
発電量などについて最も参考にした情報源	Q15	その中で、購入にあたり最も参考にした事柄は何ですか。一つお選びください。（ひとつだけ）	P159
宣伝や販売店が与える影響	Q16	以下の宣伝や販売店からの営業は、あなたが太陽光発電システムを購入検討をするに当たり、どのような影響を与えましたか。それぞ	P159

		れについて、当てはまるものを全てお選びください。（それぞれいくつでも）	
懸案事項	Q18	あなたが太陽光発電システムの購入にあたり、懸案事項となったことは何ですか。当てはまるものを全てお選びください。（いくつでも）	P164
懸案事項解消状況	Q19	Q18で挙げた懸案事項をどのように解消しましたか。最も近いものを一つお選びください。（それぞれひとつずつ）	P164
懸案事項に関する自由回答	Q20	Q18で選択した懸案事項について、懸案した理由、その解消方法などについて、400文字以内でご自由にお書きください。 例) ・本当に元がとれるかどうか不安だったが、インターネットのクチコミサイトなどで、大勢の方が元がとれそう、と書いていたので、購入した。外観が悪くなることは妥協した。 ・予算に見合う見積りがでなかったため、何社も見積りを取り、検討を重ねた。将来的には利益のほうが大きいと判断して購入した。	P179
販売店業種	Q21	太陽光発電システムを、どのような店舗で購入しましたか。最も近いものを一つお選びください。	P167
販売店利用実績	Q22	購入した店舗は、太陽光発電を検討する前から利用したことのある店舗ですか。最も近いものを一つお選びください。	P167
見積り取得社数	Q23	購入店舗以外に、何社から見積りを取りましたか。（インターネットでの無料見積りも含まれます）	P167
販売店選定理由	Q24-26	どの店舗で購入するかを検討する際に重視した項目として当てはまるものを1位から3位までお選びください。（それぞれひとつずつ）	P168
販売店選定理由（対応の良さについて）	Q27	Q24-Q26で「対応の良さ」を重視したと選んだ方に伺います。対応の良さについて、重視した項目として当てはまるものを全てお選びください。（いくつでも）	P169
販売店選定理由の自由回答	Q28	購入した店舗を選定した理由について、購入検討時をふりかえっていただき、400文字以内でご自由にお書きください。 例) ・3社から見積りを取り、見積り価格の違いに戸惑った。また、何年くらいで元がとれるのか不安だった。購入した電気工事は発電量を細かくシミュレーションしてくれるなど、親身になって相談にのってくれ、取扱い実績も100件以上と豊富なので、安心してお願いした。 ・家電量販店に見積り価格から値引きをお願いしたところ、希望価格に近い価格まで下げてくれたのが良かった。また、家電量販店なら大手企業だし、いつも利用しているので安心感があった。	P200
メーカー選定理由	Q29-31	あなたが【SC7.(メーカー名)】の製品を購入した理由は何ですか。1～3位までお選びください。（それぞれひとつずつ）	P170
メーカー決定のタイミング	Q32	あなたがそのメーカーの製品を購入するかを決定したのは、次のうちの段階ですか。最も近いものを一つお選びください。	P171
比較検討したメーカー	Q33	あなたが購入を検討する際に、購入したメーカーと比較、検討したメーカーはありますか。当てはまるものを全てお選びください。（いくつでも）	P171
メーカーイメージ	Q34	あなたは、以下の太陽光発電システムメーカーやそのメーカーの製品に対してどのようなイメージをお持ちですか。当てはまるものを3つまでお選びください。（それぞれ3つまで）	P172

メーカー選定理由の自由回答	Q35	購入したメーカーを選定した理由、経緯について、購入検討時をふりかえっていただき、400文字以内でご自由にお書きください。 例) ・シャープと三洋で迷った。三洋は発電量が大きく、長期的に見れば三洋が良いかと思ったが、当面安く済ませたかったので、シャープを購入。結果的に早く元が取れそうなので良かった。 ・サンテックパワーを購入した。聞いたことの無いメーカーなので不安だったが、kW当たりの変換効率が高く、日本でもかなり売れてきていると店員さんが言っていたので、購入した。	P219
満足度	Q36	太陽光発電システムを購入しての感想として、近いものを一つお選びください。	P176
満足の理由	Q37	Q36で「非常に満足」「まあまあ満足」と選択した方に質問です。満足している理由は何ですか。当てはまるものを3つまでお選びください。（3つまで）	P176
不満足の理由	Q38	Q36で「非常に不満」「やや不満」と選択した方に質問です。不満の理由は何ですか。当てはまるものを3つまでお選びください。（3つまで）	P177
購入の感想の自由回答	Q39	太陽光発電システムを購入した感想、メーカーや販売店への意見など、400文字以内でご自由にお聞かせください。	P231
世帯年収	Q40	あなたの世帯のおおよその世帯年収をお教えてください。	P177
志向性	Q41	以下の事柄のあなたの関心の度合いについて、当てはまるものを一つずつお選びください。（それぞれひとつずつ）	P177

## 2. 潜在ユーザーへのアンケート質問票

### 調査対象者

		調査対象人数	調査対象者詳細
潜在ユーザー (震災が購入検討に影響を与えたユーザー)	A グループ: 購入検討中	200名	<ul style="list-style-type: none"> <li>東日本大震災やそれに関連する電力情勢をきっかけに太陽光発電に興味を持った、または以前から太陽光発電に興味を持っており、震災をきっかけに購入意向が強くなった</li> <li>3年以内に既築住宅に太陽光発電システムの購入を検討している</li> </ul>
	B グループ: 興味関心あり	200名	<ul style="list-style-type: none"> <li>東日本大震災やそれに関連する電力情勢をきっかけに太陽光発電に興味を持った</li> <li>いずれ既築住宅に購入を検討するかもしれない</li> </ul>

### 質問票

「SC. 」の質問は調査対象者を選定するための質問

の質問は既存ユーザーでもほぼ同様の質問をしている。

質問テーマ	質問NO	質問文(調査対象者)	単純集計収録ページ
性別	SC1	あなたの性別をお知らせください。	P248
年齢	SC2	あなたの年齢をお知らせください。	P248
職業	SC3	あなたの職業をお知らせください。	P249
地域星	SC4	あなたのお住まいの地域をお知らせください。	P249
同居家族	SC5	あなたが同居されているご家族についてお知らせください。	P250
震災の影響	SC6	太陽光発電システムの購入、検討状況をお伺いします。 東日本大震災やそれに関連する電力情勢は太陽光発電システム設置検討に影響を与えましたか。最も近いものを一つお選びください。	P251
購入予定時期	SC7	何年後くらいの設置を検討していますか。(Aグループ)	P251
設置する住宅	SC8	太陽光発電システムを、購入・設置する場合、どのように設置する予定ですか。一つお選びください。	P251
震災後の防災への意識変化	Q1	東日本大震災やそれに関わる電力情勢を受けて、あなたの防災に対する意識に変化はありましたか。最も近いものを一つお選びください。	P251
震災後の電力への意識変化	Q2	東日本大震災やそれに関わる電力情勢を受けて、あなたの電力に対する意識に変化はありましたか。以下の事柄それぞれについて、当てはまるものを一つずつお選びください。(それぞれひとつずつ)	P252
太陽光発電システムへのイメージ	SQ	太陽光発電システムのイメージについて、以下の事柄それぞれについてどのようなイメージをお持ちですか。一つずつお選びください。(それぞれひとつずつ)	P253

興味を持つ理由	Q3-5	あなたが太陽光発電システムに興味を持っている理由は何ですか。興味の度合いが強い順に、1位～3位までお選びください。（それぞれひとつずつ）	P255
情報収集状況	Q6	太陽光発電システムについて、どの程度情報収集をしていますか。最も近いものを一つお選びください。	P256
興味を持ったきっかけ等に関する自由回答	Q8	あなたが太陽光発電システムに興味を持ったきっかけ、購入検討状況、購入検討条件について400文字以内でご自由にご記載ください。 例) ・震災後の電力不足に伴い、太陽光発電システムに興味を持った。調べていくうちに、将来的には売電で利益がでることなどもわかってきて、積極的に購入したいと思うようになった。 ・震災後、太陽光発電システムがテレビなどで報じられることが多くなったので、興味を持った。高そうなので本当に買うかはわからないが、蓄電機能も付くなら購入してもよいと思う。	P266
購入しても良い元が取れる年数	Q9	太陽光発電システム導入後、何年で元がとれるなら購入しても良いと思いますか。（購入予定が無い場合でも、もし購入するなら、何年で元がとれるならよいかをお答えください）	P257
購入上限価格	Q10	太陽光発電システムを購入するために支払ってもよいと考える金額の上限額を一つお選びください。（購入予定が無い場合でも、もし購入するなら、いくらまで支払えるかをお答えください）	P257
購入検討において重要視すること	Q11	あなたは太陽光発電システムの購入検討時に、以下の事柄を重要視していますか。当てはまるものを一つお選びください。（それぞれひとつずつ）(Aグループ)	P257
購入検討において最も重要視すること	Q12	その中で、最も重要視するものは何ですか。当てはまるものを一つお選びください。(Aグループ)	P262
懸案事項	Q13	あなたは太陽光発電システムの購入にあたり、懸案事項となっていること（または、なりそうなこと）はありますか。当てはまるものを全てお選びください。（いくつでも）	P263
懸案事項に関する自由回答	Q14	あなたは前問で選択した懸案事項について、どのような条件なら購入してもよい、と感じますか。400文字以内でご自由にお書きください。 例) ・本当に元がとれるかどうか不安なので、購入実績者のクチコミ情報を集めて、元がとれるかどうか確信してから購入したい。家の外観が悪くなることについては、妥協できる範囲。 ・蓄電できないため、防災時でも役に立たない場合もあるのではないかと不安。蓄電機能が付くか、現在の半額くらいになるなら購入したい。	P286
世帯年収	Q15	あなたの世帯のおおよその世帯年収をお教えてください。	P263
志向性	Q16	以下の事柄についてあなたの関心の度合いについて、当てはまるものを一つずつお選びください。（それぞれひとつずつ）	P263